Информация о доставке наложенным платежом

**Схема заказа и его получения при оплате наложенным платежом.**

1. Вы выбрали нужный товар в Интернет-магазине stim4skin.
2. Если Вы хотите получить товар по почте с наложенным платежом, то при оформлении заказа вам потребуется указать свой почтовый адрес. **При этом в момент заказа его НЕ требуется оплачивать!**
3. Получив Ваш заказ, Интернет-магазин отправляет Ваш заказ через ФГУП «Почта России» наложенным платежом.
4. Ваш заказ прибудет в почтовое отделение по указанному Вами адресу.
5. Вы получите извещение и придете на почту забрать посылку. **В этот момент сотрудник почты попросит Вас оплатить стоимость бандероли (товара) и стоимость доставки.**Фактически, получается, что вы оплачиваете свою покупку на почте – в момент ее получения.

**Способ покупки с наложенным платежом очень удобен для покупателя - по следующим причинам:**

* Вы экономите время. Допустим, Вы бы решили купить товар по предоплате. Это означает, что сначала Вам нужно посетить банк  и оплатить покупку. Тем самым вы тратите время на визит в банк. Если же вы делаете покупку с наложенным платежом, Вы одновременно оплачиваете покупку, и тут же забираете ее – все делается за один визит на почту;
* Срок доставки Вашего заказа - почта доставляет от 5 дней до 2 недель.
* Заказы принимаются круглосуточно!
* Все товары высылаются в плотной непрозрачной упаковке без каких-либо надписей и рисунков. Никто из работников почты не сможет определить, что находится в  посылке.

Наложенный платеж – сбережет Вам время, и даст гарантию того, что Вы получите желанную покупку. Однако просим Вас обратить  внимание - **наложенный платёж возможен только по России.** **За границу и в страны СНГ** (Украина, Белорусия, Казахстан и др.) **наложенным платежом посылать товары нельзя.**

**Стоимость наложенного платежа - это стоимость заказанной продукции и стоимость доставки до региона получателя.**

1. Согласно почтовым правилам сумма наложенного платежа не может быть больше ценности почтового отправления. Значит, отправление с наложенным платежом является ценным автоматически.
2. По действующим почтовым правилам ценные почтовые отправления должны пересылаться с описью вложения и предъявляться, таким образом, для пересылки в открытом виде (для сверки с описью). Таким образом, почтовые работники, которые принимают почтовое отправление, знают, что в нём находится. На последующих этапах и при получении Вами бандероли, конечно, уже не знают.
3. Опять же согласно действующим правилам, почтовое отправление с наложенным платежом и описью вложения **не может быть вскрыто до взимания платежа с получателя**. (Раньше такое было возможно, но в 2005 году этот пункт исключили). Оно может быть вскрыто только после оплаты и в присутствии почтальона. Если вложение испорчено или не соответствует описи, почта выплатит компенсацию (после соблюдения соответствующих формальностей). Таким образом, почта избавила себя от ответственности за недобросовестность продавца. То есть Вы можете договориться с продавцом о покупке книги, а он вложит кирпич и в описи честно напишет: "кирпич - 1 шт.". При получении после оплаты Вы вскроете посылку, а там кирпич. Но вернуть деньги Вы не сможете - вложение в целости и соответствует описи – почта добросовестно сделала свою работу.

**Важно!** Реальная стоимость пересылки рассчитывается на почте после взвешивания посылки и может незначительно отличаться от стоимости, рассчитанной при оформлении заказа.

**Важно2!** Мы не отправляем заказ и не резервируем заказанный вами товар до тех пор, пока вы не подтвердите свой заказ электронным письмом в ответ на запрос нашего менеджера.

**Тарифы на отправление**

Тарифы берутся из справочников (постоянно обновляющихся) на сайте ФГУП «Почта России»

Самый важный критерий, влияющий на тариф по пересылке - это удаленность Получателя от Отправителя - именно это и определяет стоимость доставки (чем дальше отправлять, тем соответственно выше тариф).

Наш интернет-магазин находится в г.Екатеринбург, поэтому пересылка будет осуществляться по тарифам действующим для филиала «Почта России» области г.Екатеринбурга. Узнать расстояние от г.Екатеринбург до Вашего населенного пункта можно здесь <http://www.rutrassa.ru/rasstoyaniya/>

**Дополнительные условия и услуги ФГУП «Почта России»:**

1. Таким образом, **стоимость наложенного платежа = стоимости товара + доставки.** И дополнительно почта взимает 3-4% от этой суммы в качестве сбора за услуги почтового перевода денежных средств за стоимость товара на расчетный счет продавца.
2. Бывают случаи что в определенный населенный пункт временно наложен запрет на пересылку и способ отправки производится комбинированным путем (часть пути авиа, часть наземным путем пересылки). На данный способ отправления, нет определенных тарифов, почтовые сотрудники обсчитывают это на месте, заранее сообщают.
3. Помимо данных тарифов, если посылки направляются в/из населенных пунктов, находящихся в условиях постоянной труднодоступности, к настоящим тарифам **дополнительно** взимается надбавка - 10 руб. (за бандероль весом до 500гр.; за каждые последующие 500гр. также взимается 10 руб.). К условиям постоянной труднодоступности относятся: Эвенкийский АО, Чукотский АО, Таймырский АО, Ненецкий АО, Корякский АО, Магаданская область.
4. Почта России начала предоставлять услугу по отслеживанию почтовых отправлений, для чего в поле по этой ссылке http://почта-россии.рф/rp/servise/ru/home/postuslug/trackingpo нужно ввести уникальный почтовый идентификатор, указанный в почтовой квитанции. Этот код мы вам обязательно сообщим сразу после отправки Вашего заказа!
5. В случае вашего отказа от получения товара и его оплаты в момент фактического получения заказа, вам необходимо будет оплатить стоимость доставки (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ).
6. Обратите внимание, что по почтовым правилам **посылка или бандероль, не востребованная получателем в течение одного месяца, возвращается отправителю.**
7. Кроме того, за хранение посылки более 5ти дней Вам придется оплатить Почте России за   услуги по хранению посылки (по нашим данным это порядка 18 руб. за каждый день хранения). **Пожалуйста, старайтесь вовремя получать пришедшие по почте заказы!**

**Оформление заказа с отправлением наложенным платежом**

**Пожалуйста, при оформлении заказа обязательно укажите:**

1. Фамилию, Имя, Отчество (полностью), например: Иванов Иван Иванович
2. Подробный почтовый адрес и индекс, например: 153000, Ивановская область, г. Иваново, ул. Ивановская 1-1
3. Адрес электронной почты, который вы часто проверяете, например: 450849@mail.ru
4. Номер телефона, по которому с вами можно связаться (желательно мобильный) - тогда мы сможем оперативно сообщать вам о статусе вашего заказа.

Если вы не знаете индекс почтового отделения, то указывайте индекс населенного пункта. Вы можете найти почтовый индекс своего населенного пункта **здесь http://почта-россии.рф/rp/servise/ru/home/postuslug/searchops**

После получения Вашего заказа менеджер интернет-магазина отправит Вам письмо, на указанный вами адрес эл. почты с описанием Вашего заказа, итоговой суммой и планируемой датой передачи посылки на Почту РФ, для оформления и передачи заказа на отправку Вам  необходимо ответным письмом подтвердить свой заказ. После получения Вашего подтверждения посылка передается на почту РФ.

Если у Вас появятся вопросы, пишите нам через форму обратной связи сайта stim4skin или по телефону (который есть в контактах) . Мы с удовольствием ответим на все ваши вопросы.

**Часто задаваемые вопросы:**

***Чем хорош наложенный платеж?***

* Во-первых, тем, что это не предоплата: если вы опасаетесь вносить оплату заранее, вам будет предпочтительнее заказать товары наложенным платежом.
* Во-вторых, от вас не потребуется ходить в банк для оплаты своего заказа: достаточно всего лишь один раз прийти на почту и оплатить заказа при его получении.

***Чем НЕхорош наложенный платеж?***

* Тем, что заказ, отправленный наложенным платежом, обойдется вам немного дороже. С чем это связано?
	+ Во-первых, при отправке посылки взимаются дополнительные  почтовые сборы, зависящие от суммы оценки посылки.
	+ Во-вторых, почта берет оплату за перевод денег за товар на наш расчетный счет (аналогично банковской комиссии за перевод платежа).

***Как происходит оформление заказа при отправке наложенным платежом?***

* Вы делаете заказ, наш менеджер отправляет вам по электронной почте запрос на подтверждение заказа, Вы подтверждаете его, заказ формируется и отправляется на указанный вами адрес. При получении извещения о приходе посылки или бандероли вы оплачиваете в почтовом отделении необходимую сумму и получаете заказ.

***Сроки способы доставки при оплате наложенным платежом***

* Способ один – посылкой или бандеролью через отделения почтовой связи ФГУП «Почта России». Сроки доставки – такие же, как и при отправке обычной посылки, в среднем это 2 недели.

***Какие существуют ограничения при отправке наложенным платежом?***

* Отправка посылок наложенным платежом осуществляется только по территории РФ. Максимальная стоимость заказа, отправляемого наложенным платежом — 10 000 рублей. Почтовые отправления не посылаются наложенным платежом в войсковые части и учреждения с адресом "Полевая почта" или индексом "ЮЯ" .

***Можно ли оплатить только после осмотра содержимого посылки?***

* Посмотреть содержимое посылки вы можете только после того, как произведете оплату. До этого внимательно проверьте целостность упаковки и сверьте вес посылки. «Почта России» не принимает претензии по содержанию посылок и бандеролей, если целостность упаковки не нарушена.

***Что, если я откажусь от получения посылки?***

* Тогда посылка вернется к нам, но, к сожалению, мы не принимаем повторно заказов на почтовую доставку от клиентов, немотивированно отказавшихся от получения.

**Поэтому большая просьба: если Вы изначально не уверены в том, что заберете свой заказ, не выбирайте доставку наложенным платежом!**